

Psicologia del senso comune e psicologia scientifica

**Alberto Greco
Università di Genova**

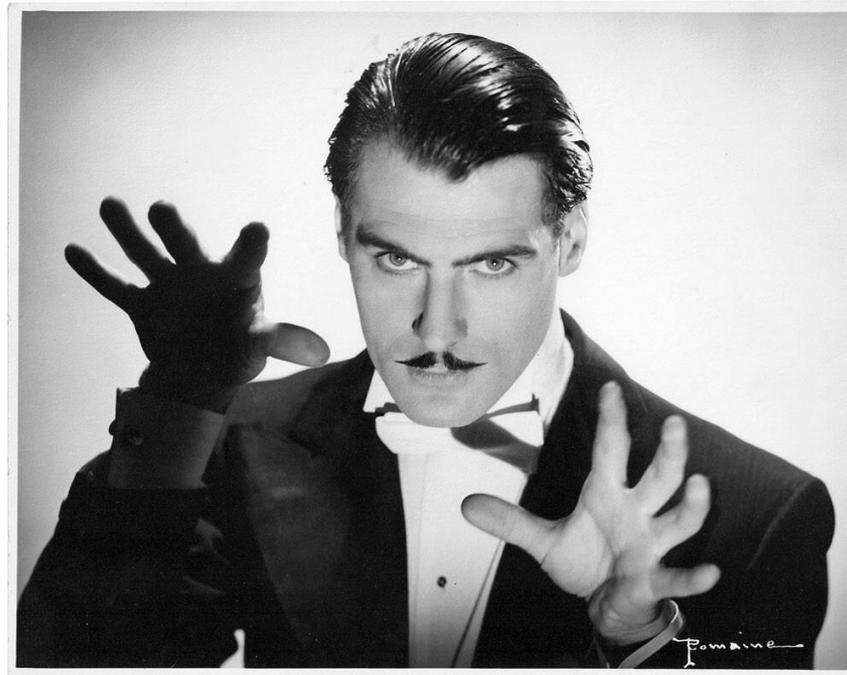
Psicologia: scienza della mente e del comportamento



Obiettivo: comprendere e spiegare



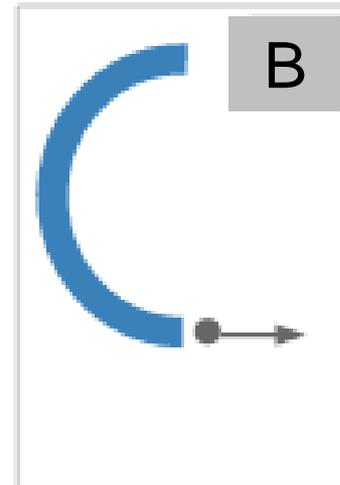
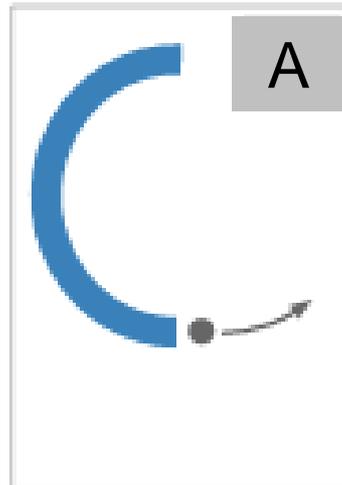
Lo psicologo come mago



Diversi approcci alla psicologia

Il senso comune

Una pallina rotola dentro un tubo di forma semicircolare, appoggiato per tutta la sua lunghezza sopra un tavolo orizzontale.

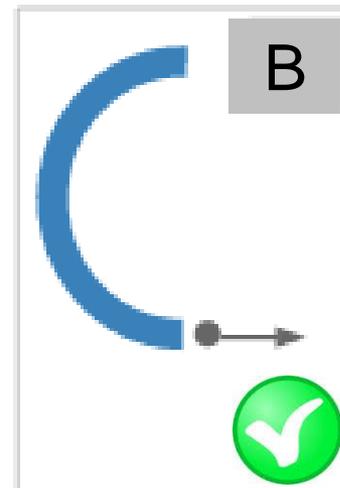
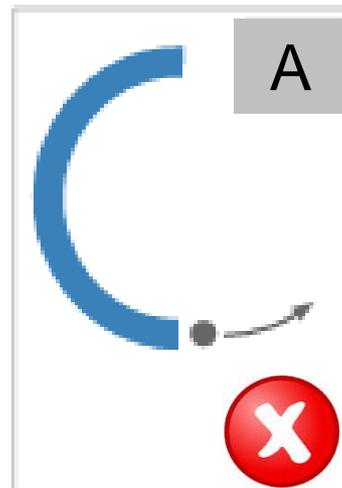


come prosegue la pallina?

Diversi approcci alla psicologia

Il senso comune

All'uscita dal tubo la pallina proseguirà in linea retta lungo la direzione della velocità istantanea posseduta in quel momento. Infatti la pallina non sarà più soggetta alla forza esercitata dalla parete del tubo e coerentemente con quanto previsto dal primo principio della dinamica la sua velocità si manterrà costante.



La psicologia scientifica: **vincoli metodologici**



Diversi approcci alla psicologia

Tante “psicologie”...



Diversi approcci alla psicologia

Tante “psicologie”...



Diversi approcci alla psicologia

Tante “psicologie”...

psicologi “**pratici**” e psicologi “**accademici**”



intuizione



metodologia



Interdipendenza fra psicologia teorica e applicata

conoscere leggi generali
che regolano i fenomeni psichici
per **spiegarli**
(prospettiva **nomotetica**)



comprendere situazioni particolari
(prospettiva **idiografica**)



**Necessità dell'accordo intersoggettivo
per l'oggettività**

**Necessità dell'accordo intersoggettivo
per l'oggettività**

Problema dell'introspezione →

Necessità dell'accordo intersoggettivo per l'oggettività

Problema dell'introspezione:

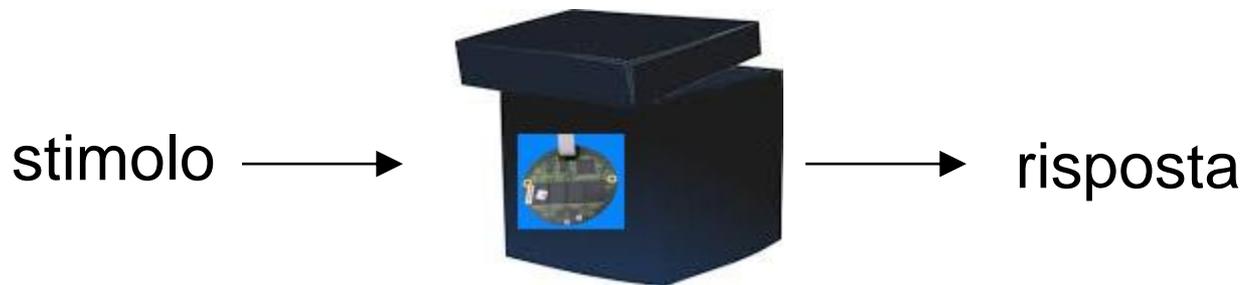
- il comportamentismo non si fida...



Necessità dell'accordo intersoggettivo per l'oggettività

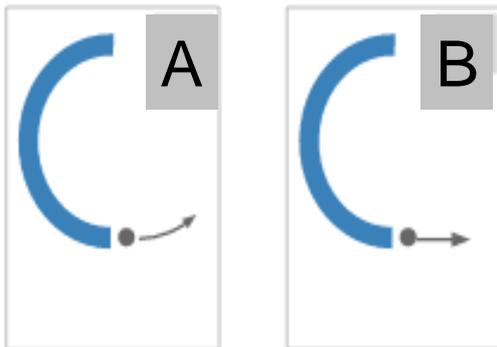
Problema dell'introspezione:

- il comportamentismo non si fida...
- il cognitivismo risolve con una metafora...



Necessità dell'**accordo intersoggettivo**
per l' **oggettività**

... ma l'intersoggettività è essenziale
quando non possiamo fidarci del senso comune



Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

nella **percezione e attenzione**

nel **ragionamento**

nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

nell' **attribuzione**

Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

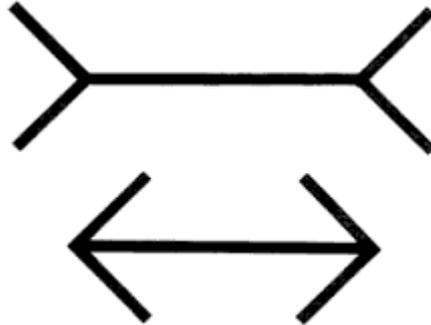
nella **percezione e attenzione** →

nel **ragionamento**

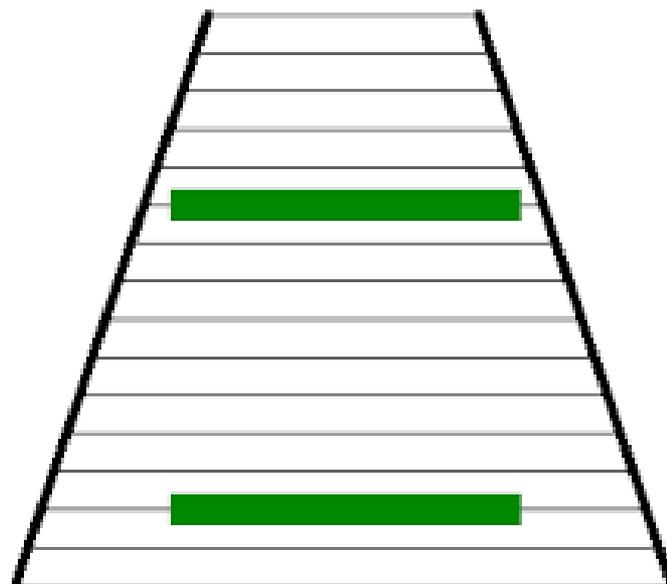
nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

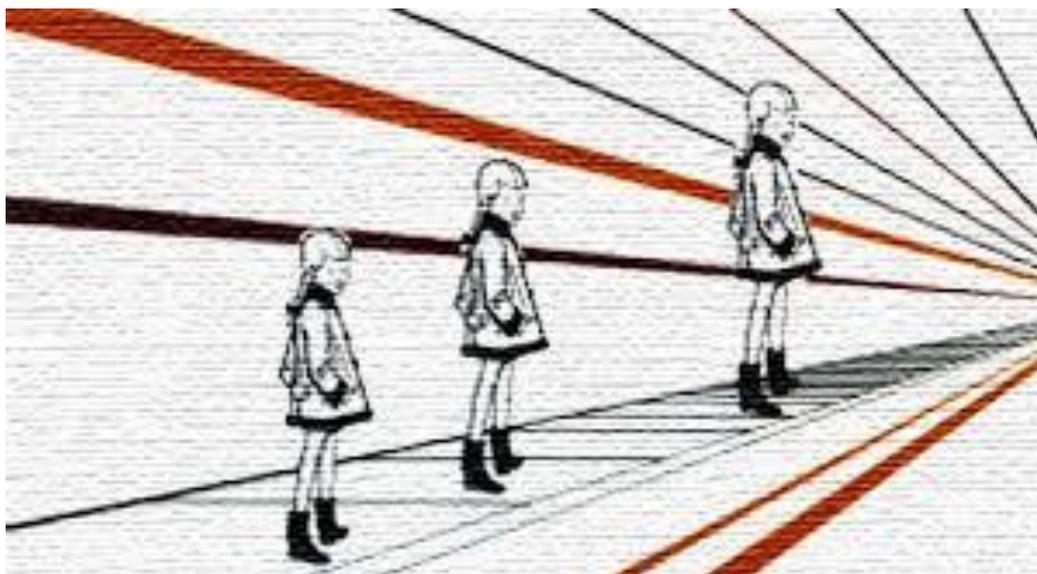
nell' **attribuzione**



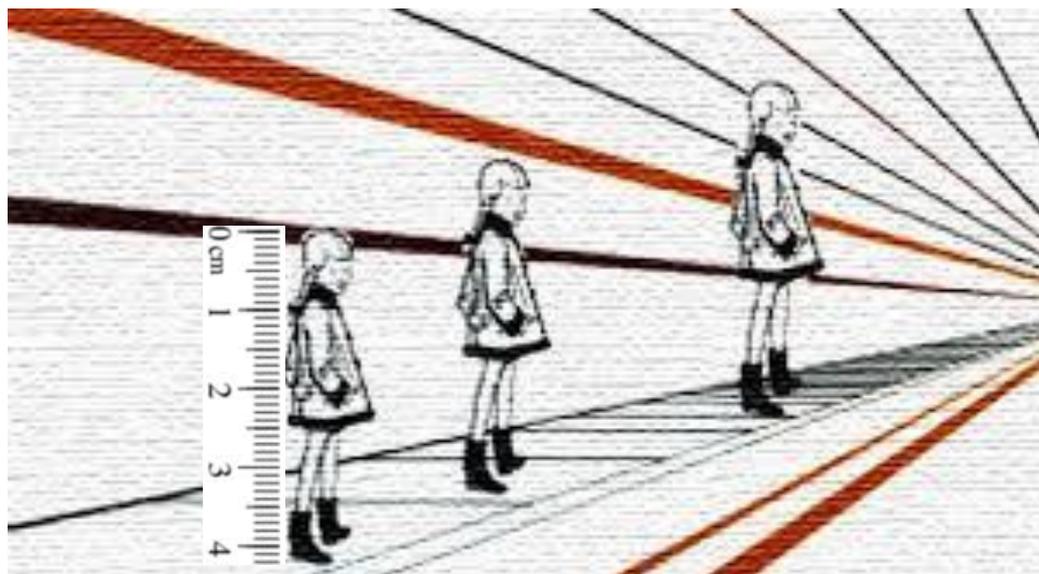
illusione di Müller-Lyer



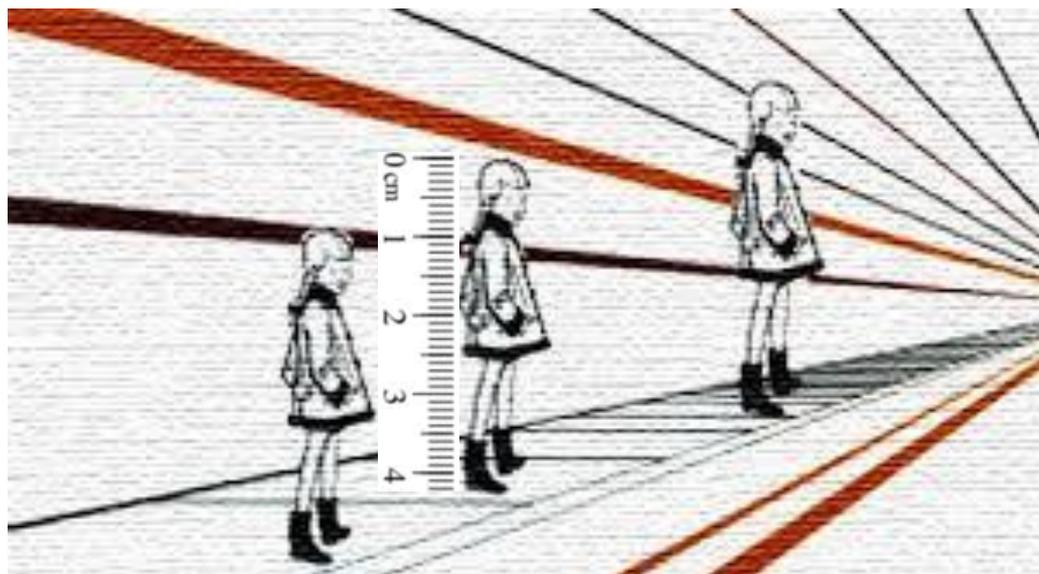
illusione di Ponzo



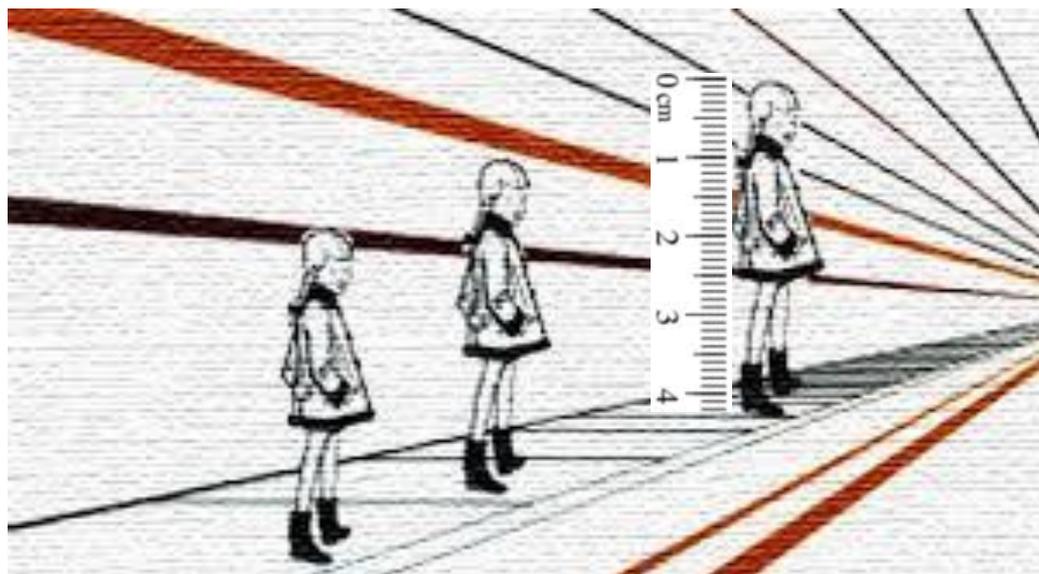
illusione di Ponzo



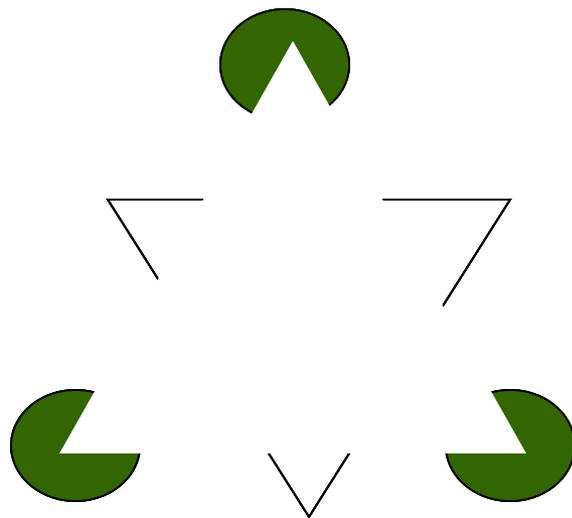
illusione di Ponzo



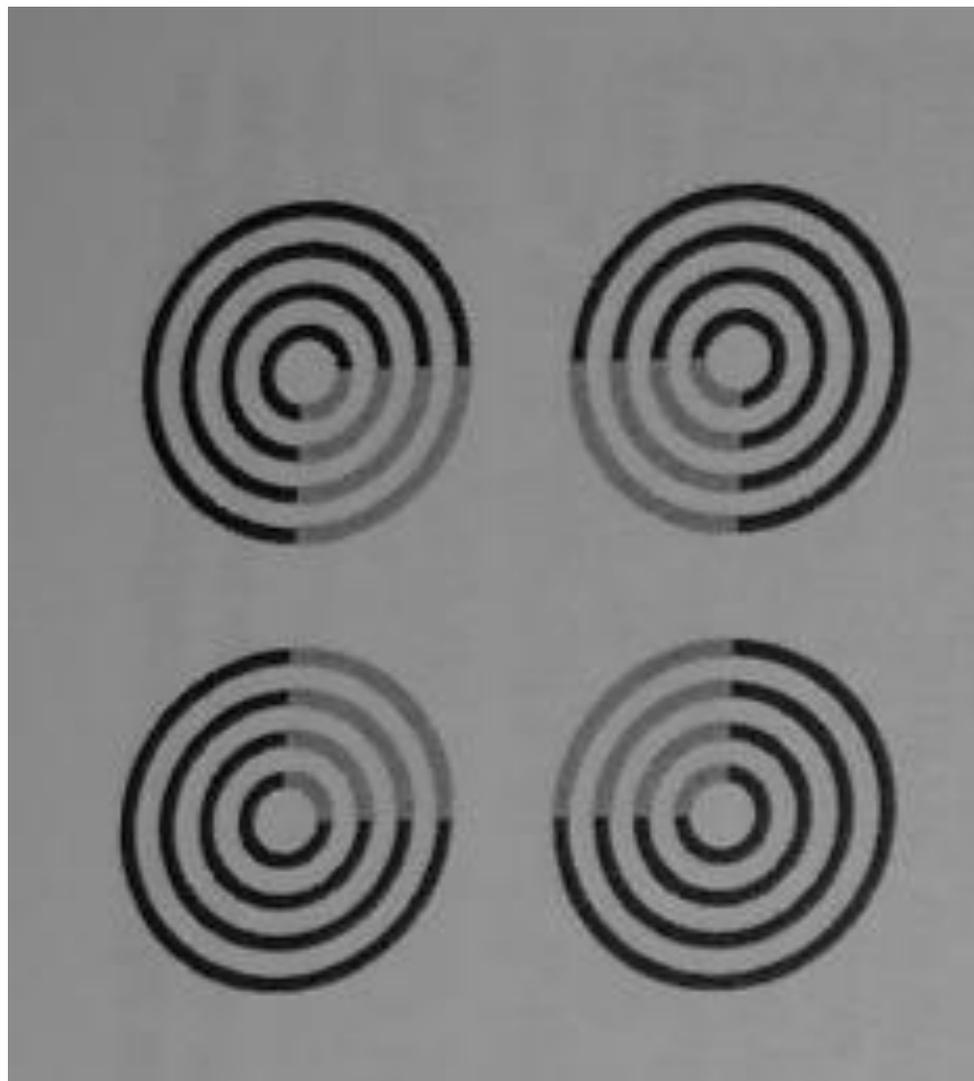
illusione di Ponzo



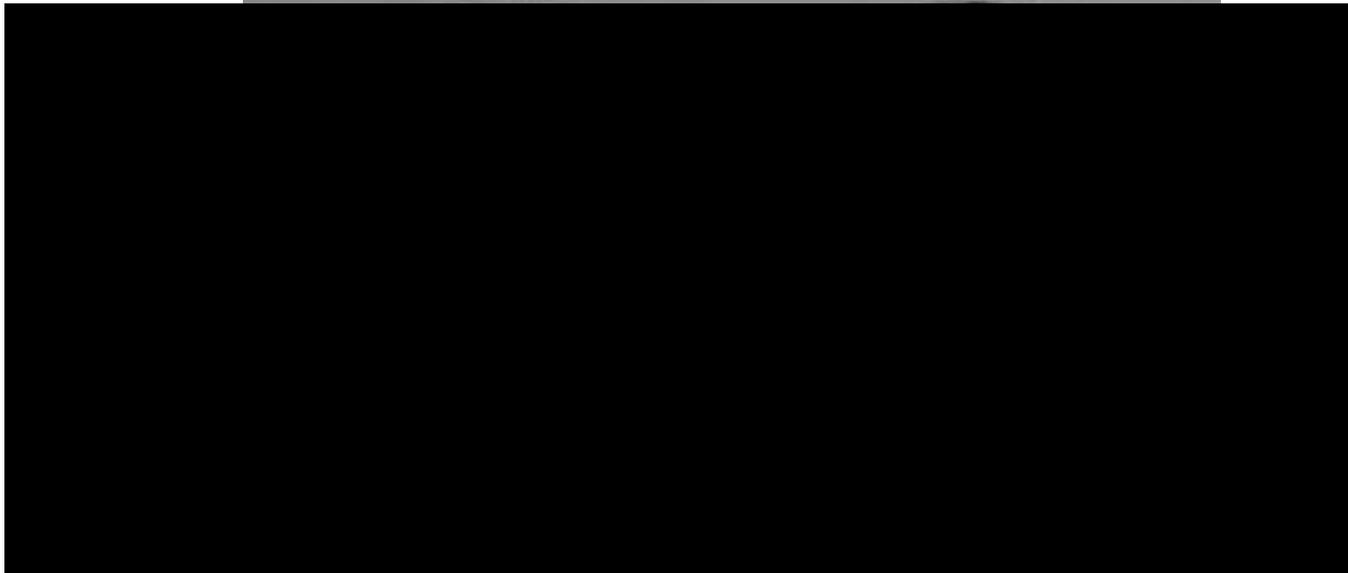
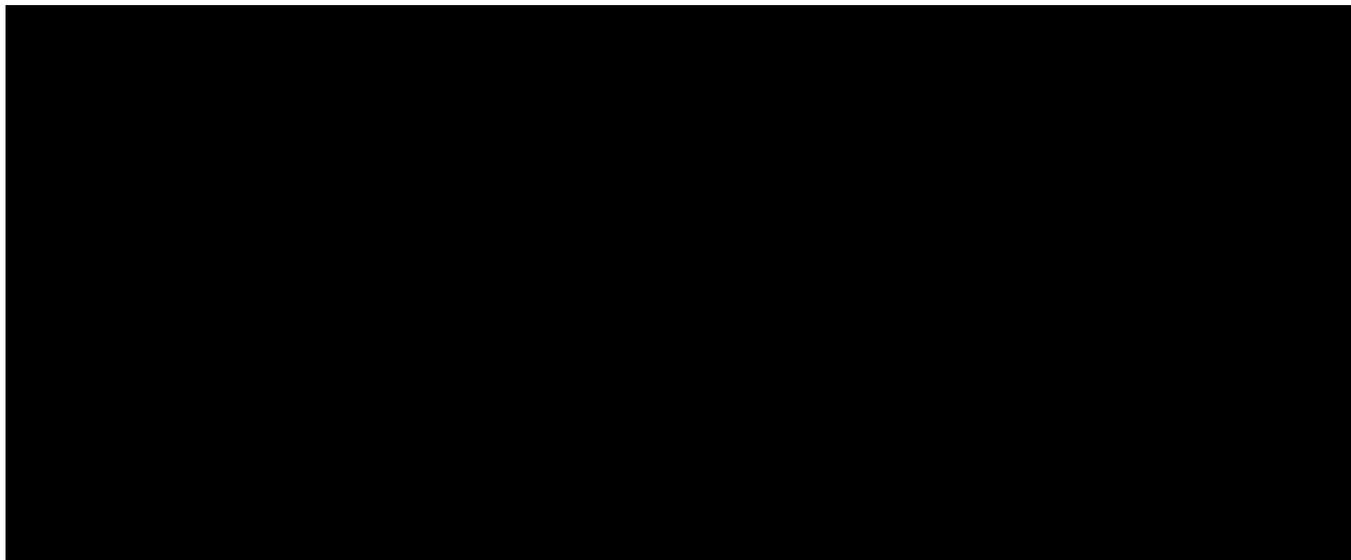
illusione di Ponzo

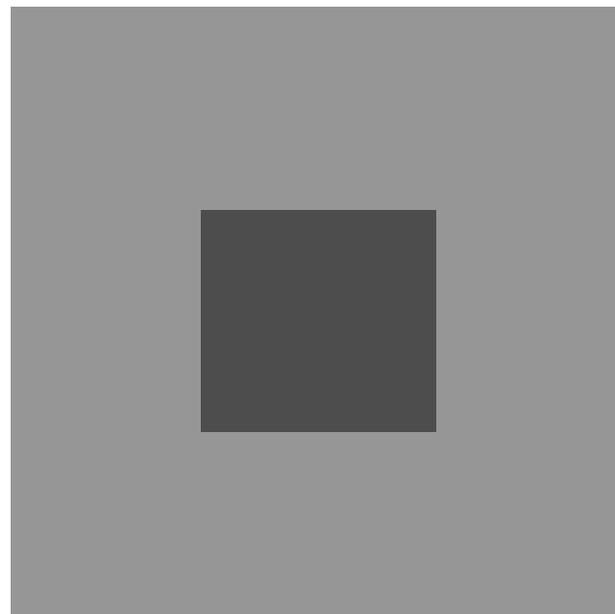
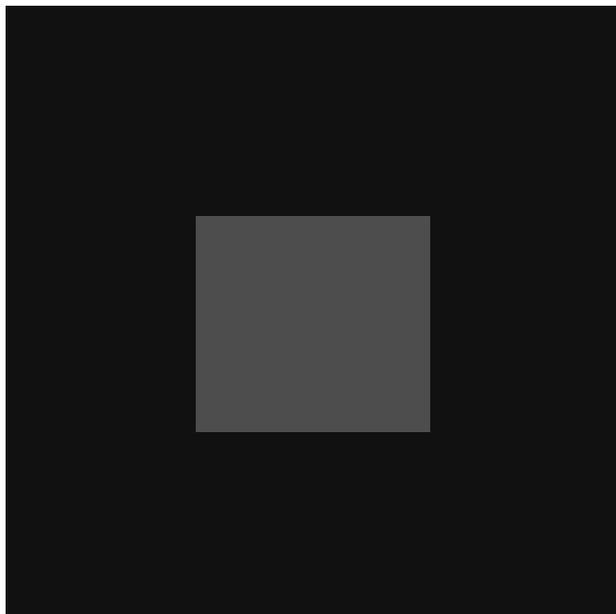


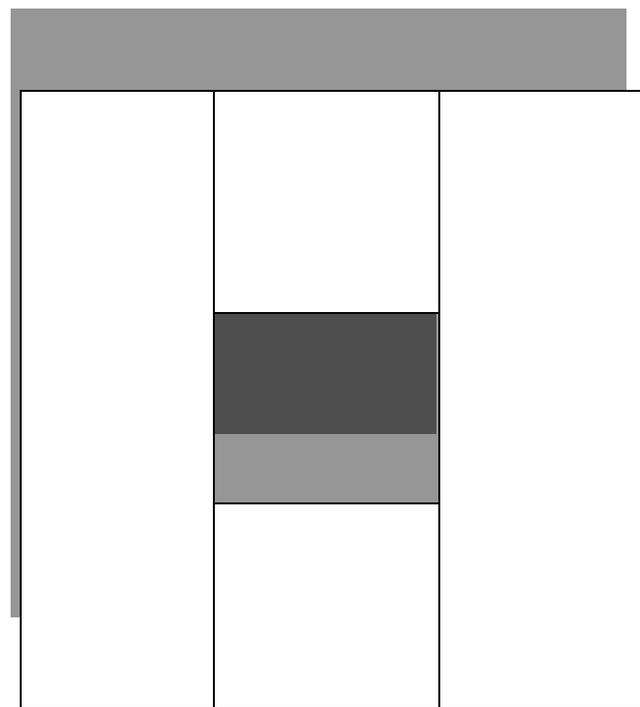
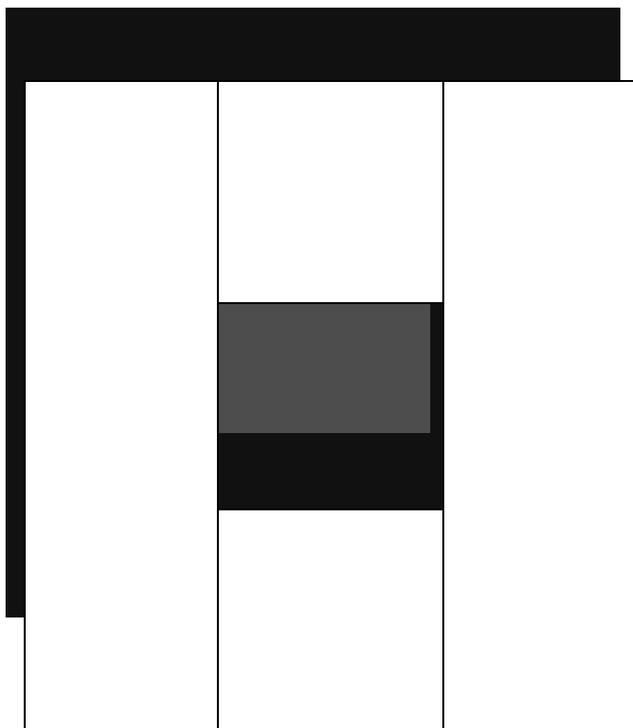
triangolo di Kanizsa

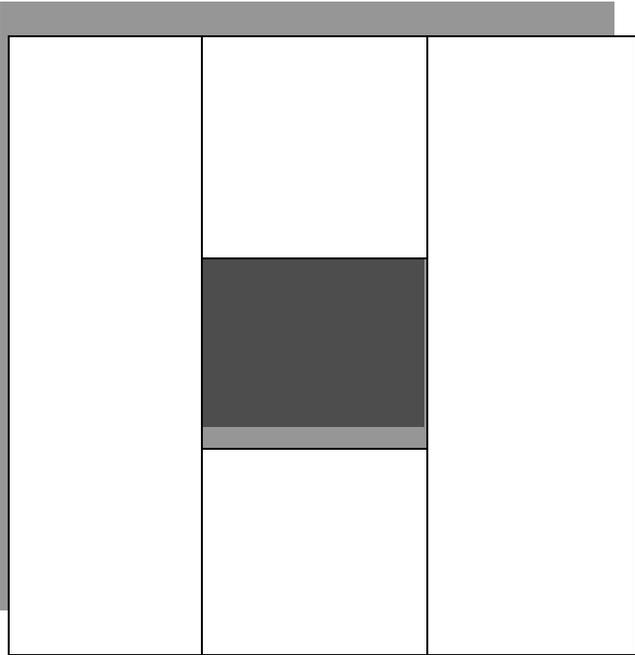
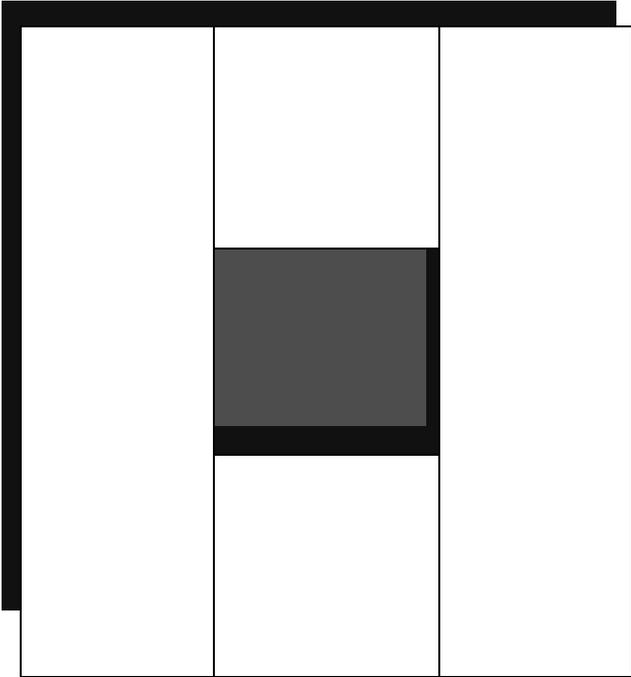


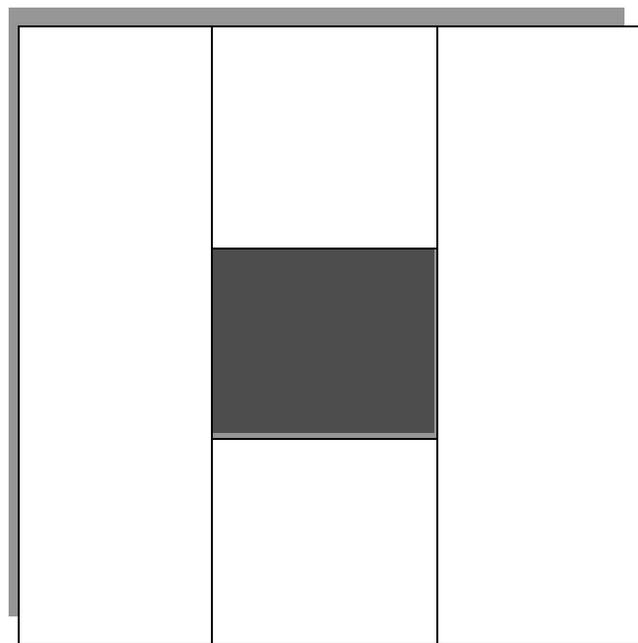
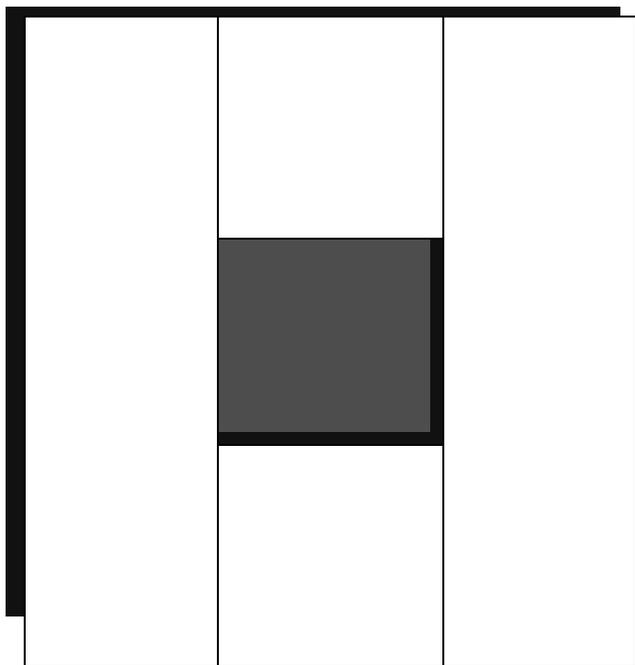
effetto neon

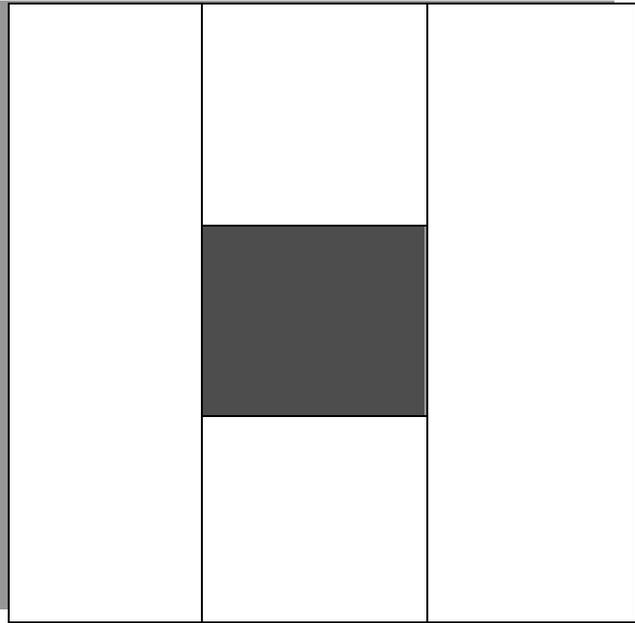
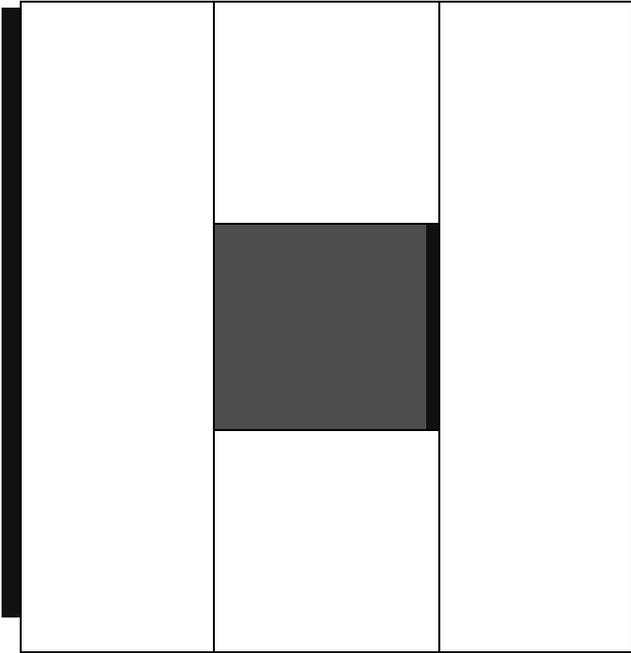


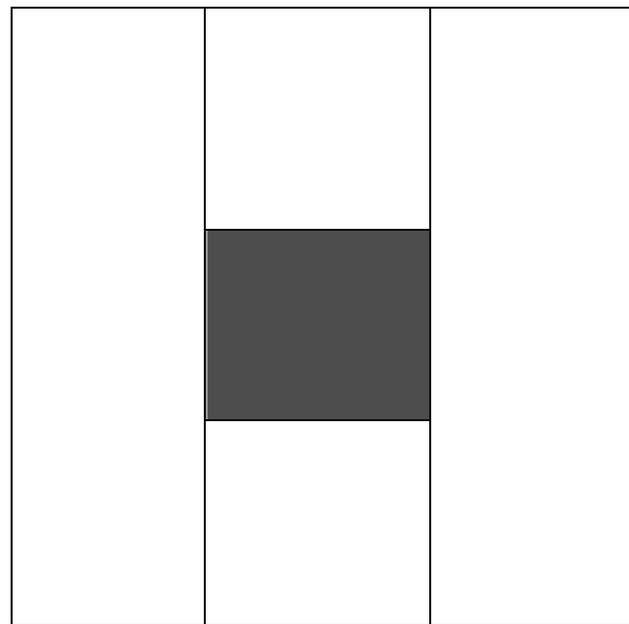
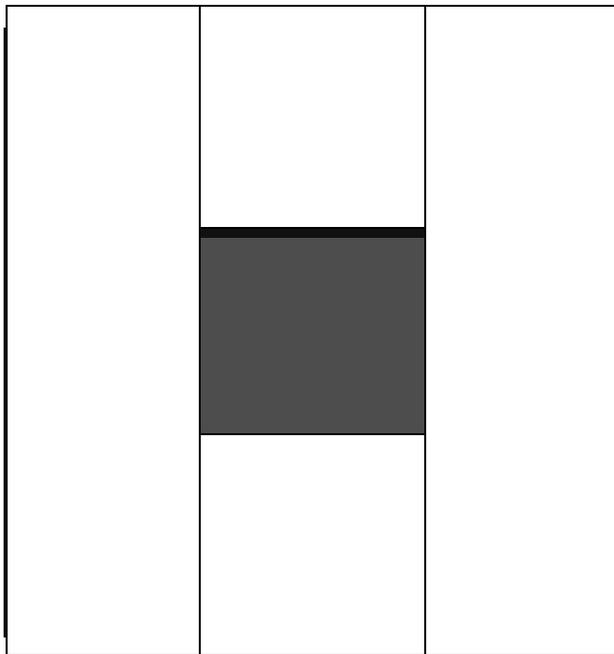






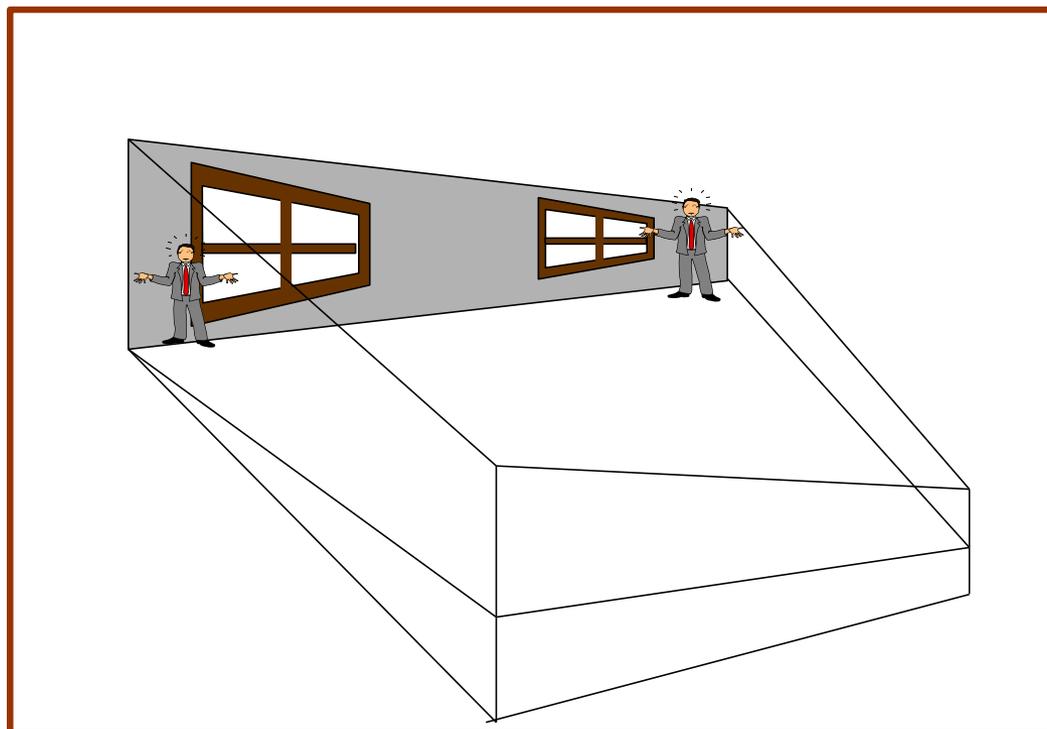








camera di Ames



camera di Ames

errori di attenzione

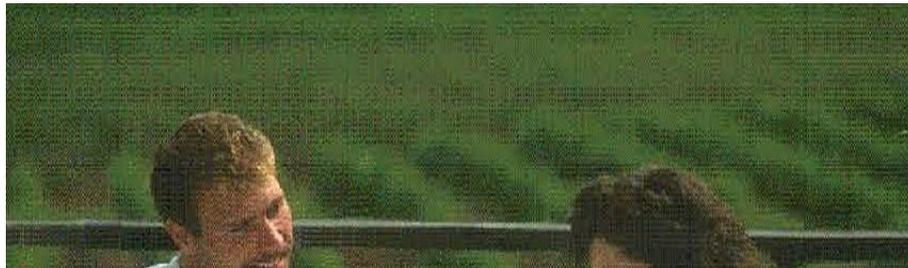


errori di attenzione

errori di attenzione



errori di attenzione



change blindness / inattention blindness
(cecità al cambiamento / cecità da disattenzione)



Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

nella **percezione**

nel **ragionamento**



nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

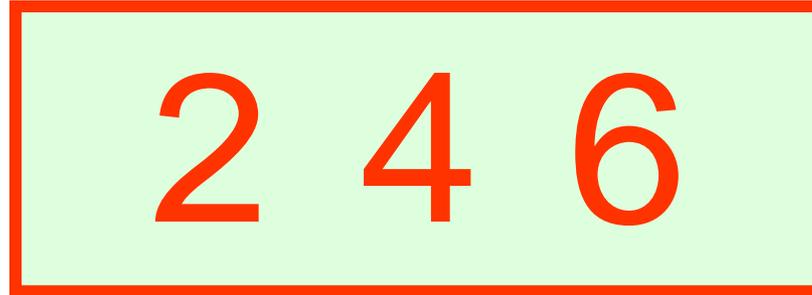
nell' **attribuzione**

La tripletta di **Wason**

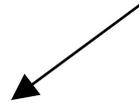


Quale tripletta scegliere come esempio per sapere se segue la stessa regola?

La tripletta di **Wason**



Quale tripletta scegliere come esempio per sapere se segue la stessa regola?

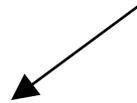


SI...

La tripletta di **Wason**



Quale tripletta scegliere come esempio per sapere se segue la stessa regola?



SI...

La tripletta di **Wason**



Quale tripletta scegliere come esempio per sapere se segue la stessa regola?



NO!

Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

nella **percezione**

nel **ragionamento**

nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

nell' **attribuzione**



A



A



B



quale delle due sequenze è più CASUALE?



euristica della rappresentatività

(Tversky e Kahneman)

consideriamo parole di 7 lettere

ce ne sono di più che finiscono in -ndo

o che abbiano n come terzultima lettera?

(1) - - - - ndo oppure

(2) - - - - n - - ?

consideriamo parole di 7 lettere

ce ne sono di più che finiscono in -ndo o che abbiano n
come terzultima lettera?

(1) - - - - ndo oppure

(2) - - - - n - - ?

euristica della disponibilità

...(2) è un caso particolare di (1) ma è più difficile trovarne esempi in memoria

In generale, si giudica come più influente ciò che si ricorda di più (**saliente**):

es. suicidio più frequente di diabete come causa di morte, oppure...



appare più pericoloso l'aereo dell'auto
perché incidenti aerei rimangono più impressi...
(euristica della disponibilità)

New Opzione100

Con questa
offerta

PARLI GRATIS

per 100 minuti!

Attivala subito
(costo 10 euro)

Tutto a 10 cent!

**Con questa
offerta**

**puoi telefonare
a solo
10 cent al
minuto!**

quale offerta è migliore?

New Opzione100

Con questa
offerta

PARLI GRATIS

per 100 minuti!

Attivala subito
(costo 10 euro)

Tutto a 10 cent!

**Con questa
offerta**

**puoi telefonare
a solo
10 cent al
minuto!**

sono uguali: non sono 100 minuti GRATIS!

(framing effect)

Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

nella **percezione**

nel **ragionamento**

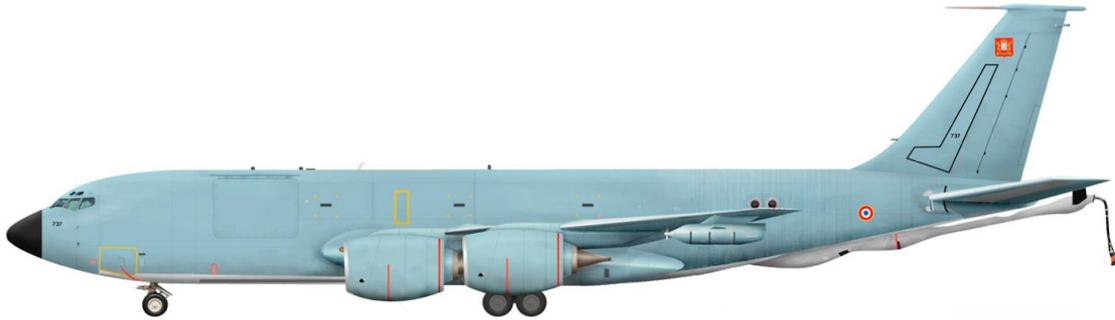
nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

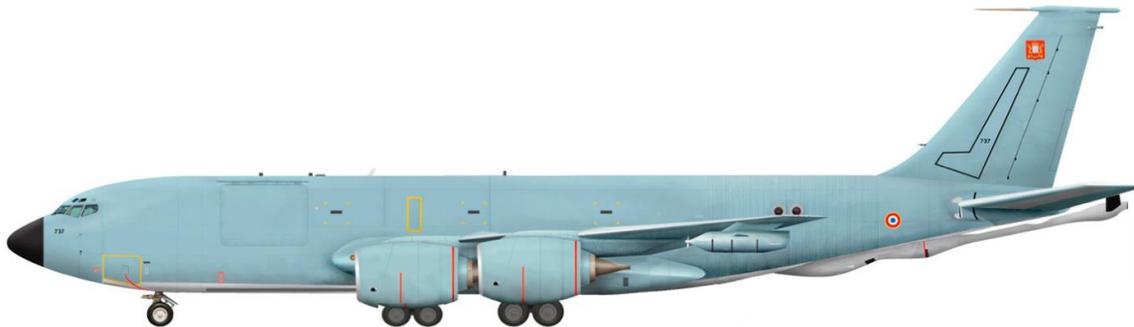


nell' **attribuzione**

effetto della salienza



aerei amici

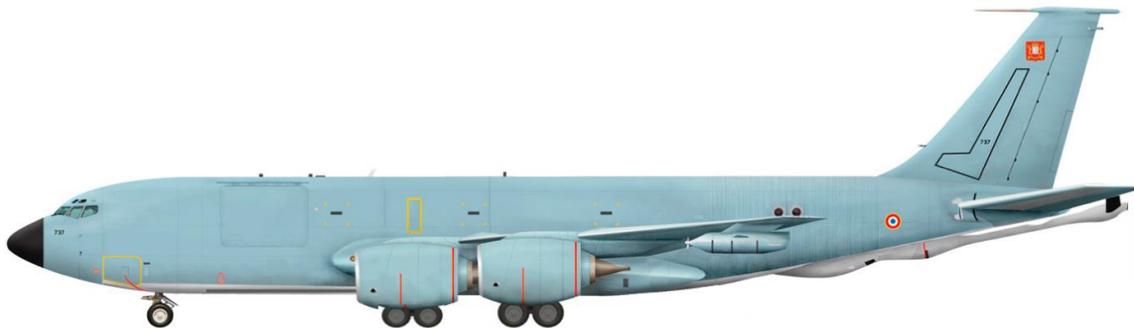


aerei nemici

effetto della salienza



aerei amici



aerei nemici

(l'attributo rilevante non è la forma ma il gancio posteriore e i carrelli)

Errori o “biases”

che la psicologia del senso comune
non può spiegare

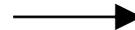
nella **percezione**

nel **ragionamento**

nel **giudizio**

nella **categorizzazione**

nell' **attribuzione**



attribuzione:

spiegazione del comportamento proprio e altrui

errori (biases) di attribuzione:

asimmetria attore/osservatore

preferita spiegazione “interna” all’individuo
(personale)
se si tratta del comportamento altrui



attribuzione:

spiegazione del comportamento proprio e altrui

errori (biases) di attribuzione:

asimmetria attore/osservatore

preferita spiegazione “interna” all’individuo (personale)
se si tratta del comportamento altrui

e spiegazione “esterna” (situazionale)
se si tratta del proprio comportamento



attribuzione:

spiegazione del comportamento proprio e altrui

errori (biases) di attribuzione:

asimmetria successo-insuccesso

(“attribuzione egotistica”) successo attribuito alla persona, insuccesso all'esterno

come sono stata
brava...!

era troppo
difficile...!



La psicologia del senso comune non può
spiegare gli errori perché
non è intersoggettiva

La psicologia del senso comune non può
spiegare gli errori perché
non è intersoggettiva

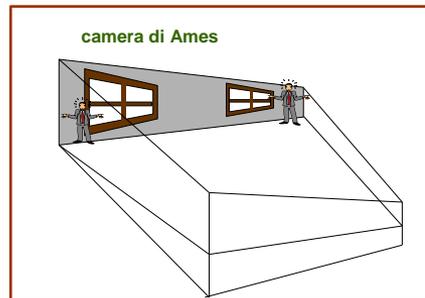
oggettivo=intersoggettivo

La psicologia del senso comune non può spiegare gli errori perché

oggettivo=intersoggettivo

Per l'intersoggettività c'è bisogno di una prospettiva **normativa** a cui fare riferimento:

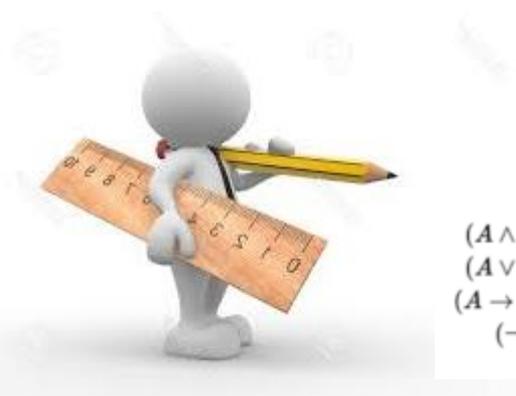
percezione normale...



La psicologia del senso comune non può spiegare gli errori perché

oggettivo=intersoggettivo

Per l'intersoggettività c'è bisogno di una prospettiva **normativa** a cui fare riferimento:
ragionamento logico...



$$\begin{aligned}
 \perp^* &= \perp \\
 A^* &= \Box A \\
 (A \wedge B)^* &= A^* \wedge B^* \\
 (A \vee B)^* &= A^* \vee B^* \\
 (A \rightarrow B)^* &= \Box (A^* \rightarrow B^*) \\
 (\neg A)^* &= \Box (\neg(A^*))
 \end{aligned}$$

La psicologia del senso comune non può spiegare gli errori perché

oggettivo=intersoggettivo

Per l'intersoggettività c'è bisogno di una prospettiva **normativa** a cui fare riferimento:

ecc...



Una lancia a favore del
senso comune...

Città della California:
ha più abitanti
San Diego o San Antonio?

Grazie dell'attenzione

