

GUIDA SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA Microsoft Teams

Domande Frequenti

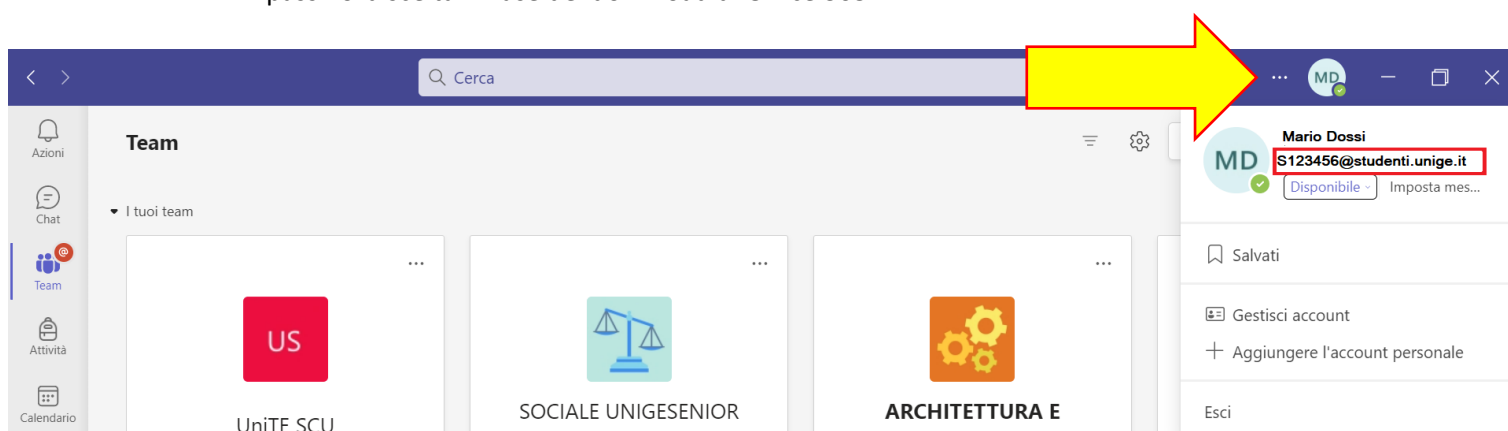
1. Quando cerco di aprire una delle registrazioni mi compare il seguente messaggio: “Non si è autorizzati ad accedere. Richiedi accesso”.

Non si è autorizzati ad accedere.

Vorrei accedere.

Richiedi accesso

- a. Assicuratevi di avere effettuato l'accesso a Microsoft Teams con le vostre credenziali istituzionali che sono composte dalla vostra e-mail istituzionale (e.g. S123456@studenti.unige.it) più la password scelta in fase del download di Office 365.



- b. Se l'accesso risulta effettuato con il vostro account istituzionale, è possibile che il problema sia legato all'accesso al vostro Office 365 istituzionale sul vostro browser (e.g. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari...).
- c. Tramite un browser a scelta (e.g. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari...) o tramite il seguente link andate sul sito ufficiale di Office: www.office.com.

L'app Office diventa l'app Microsoft 365, la tua home page per trovare, creare e condividere contenuti e idee. [Altre informazioni >](#)



Office diventa Microsoft 365

Il nuovo Microsoft 365 consente di creare, condividere e collaborare in un'unica posizione con le tue app preferite

Accedi

Ottieni Microsoft 365

[Iscriviti alla versione gratuita di Microsoft 365 >](#)

d. Controllate che in alto a destra l'accesso sia effettuato con il vostro account istituzionale.

Cliccate su Accedi o sull'icona  in alto a destra.

L'app Office diventa l'app Microsoft 365, la tua home page per trovare, creare e condividere contenuti e idee. [Altre informazioni >](#)



Office diventa Microsoft 365

Il nuovo Microsoft 365 consente di creare, condividere e collaborare in un'unica posizione con le tue app preferite

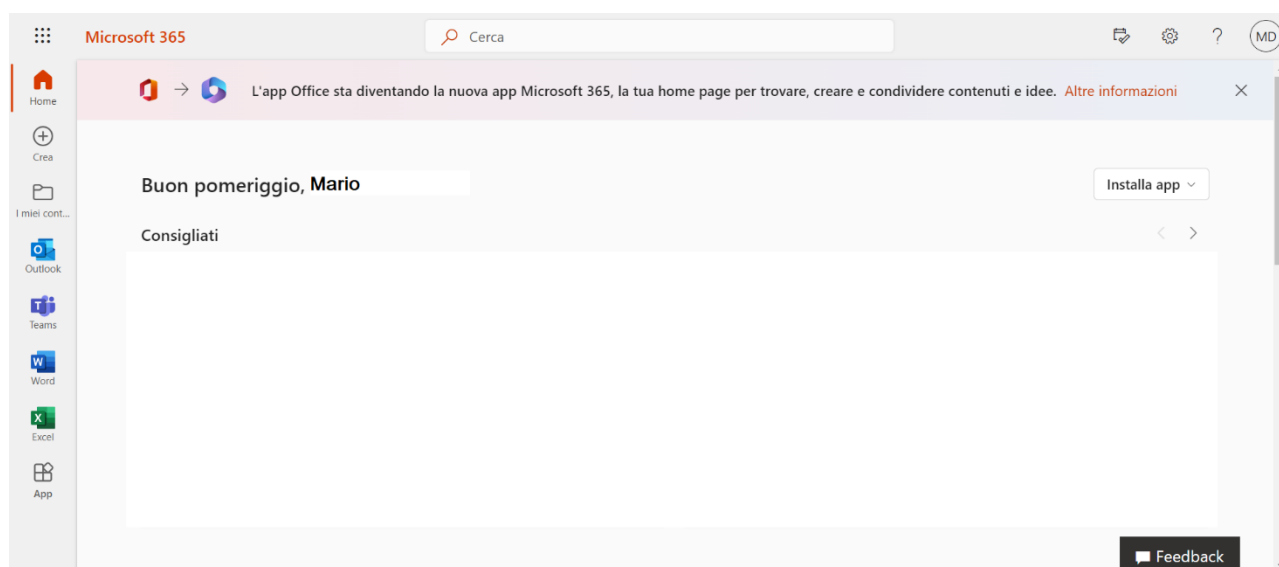
Accedi

Ottieni Microsoft 365

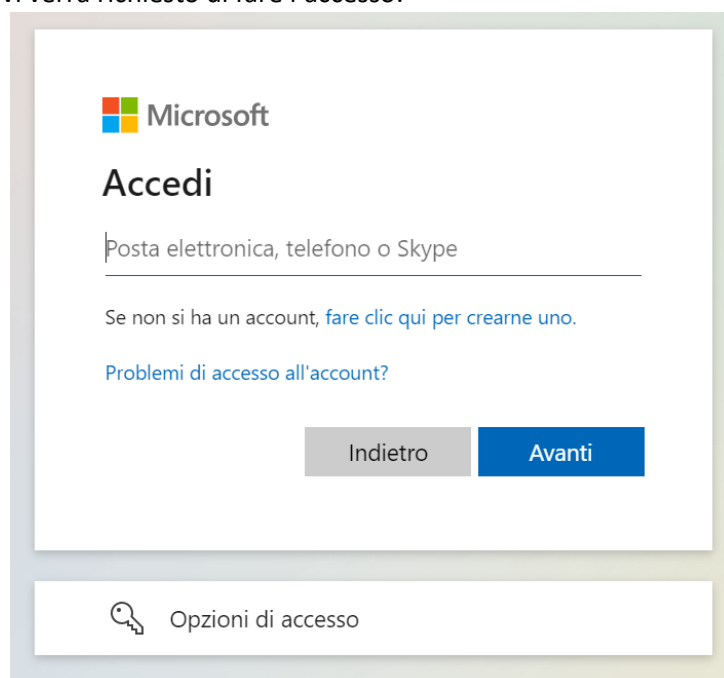
[Iscriviti alla versione gratuita di Microsoft 365 >](#)

e. Se avete già effettuato l'accesso con il vostro account istituzionale, dopo aver cliccato su Accedi

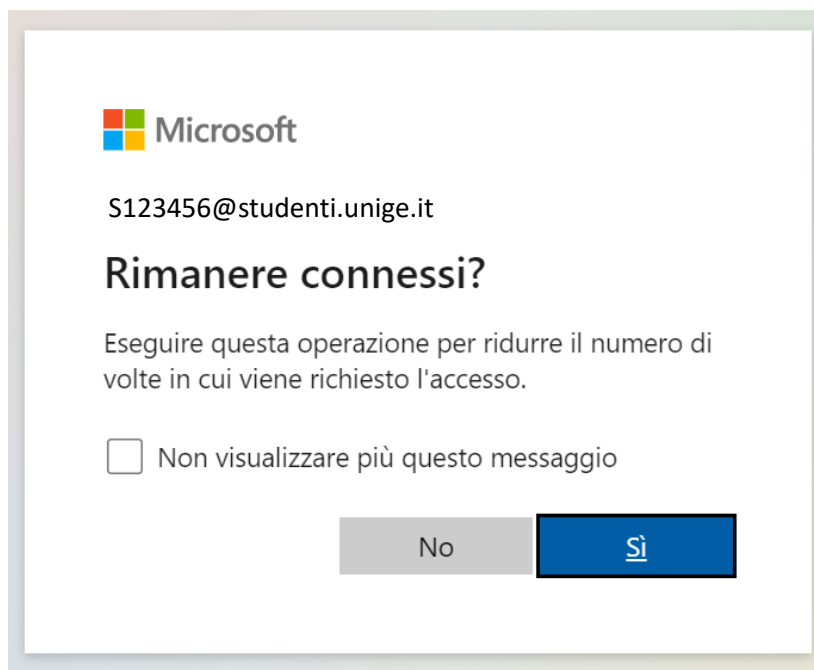
o sull'icona  vedrete questo:



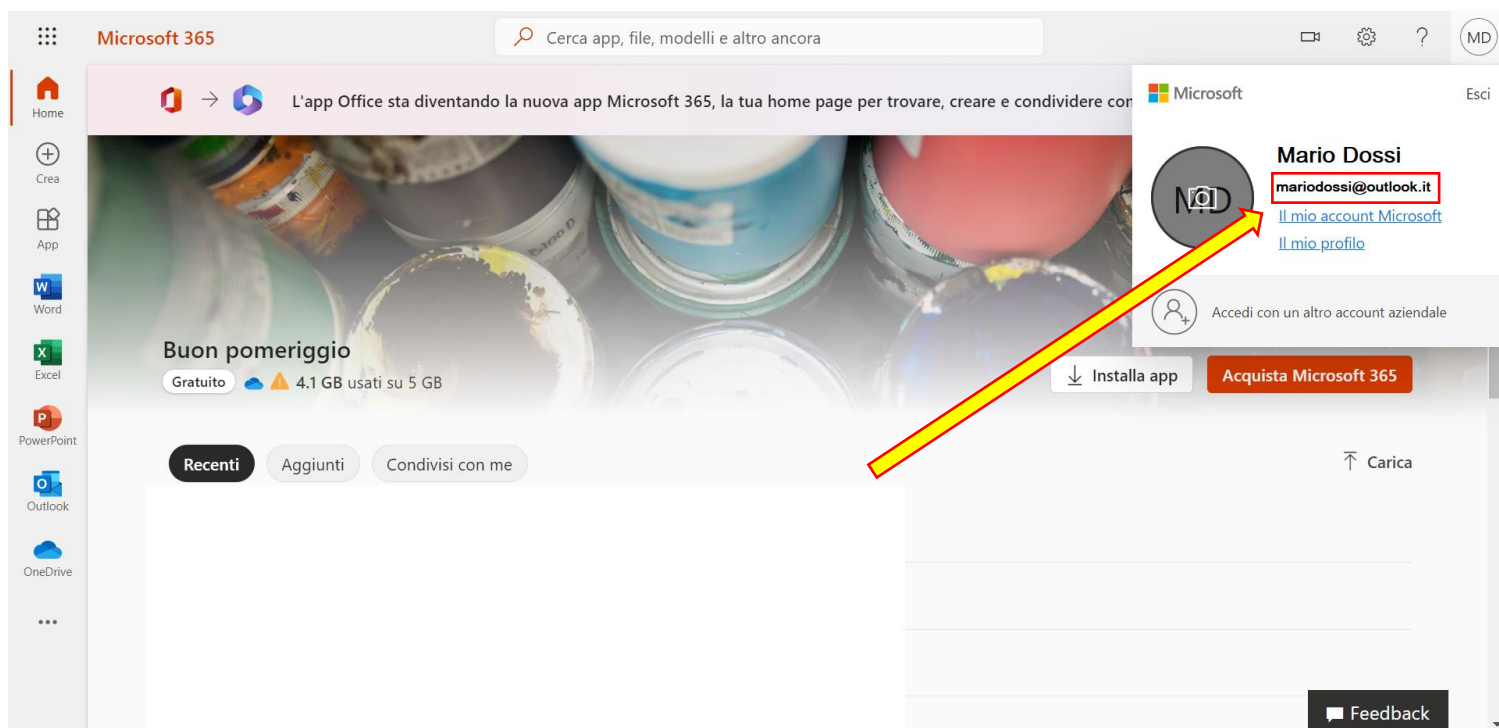
f. Altrimenti vi verrà richiesto di fare l'accesso:



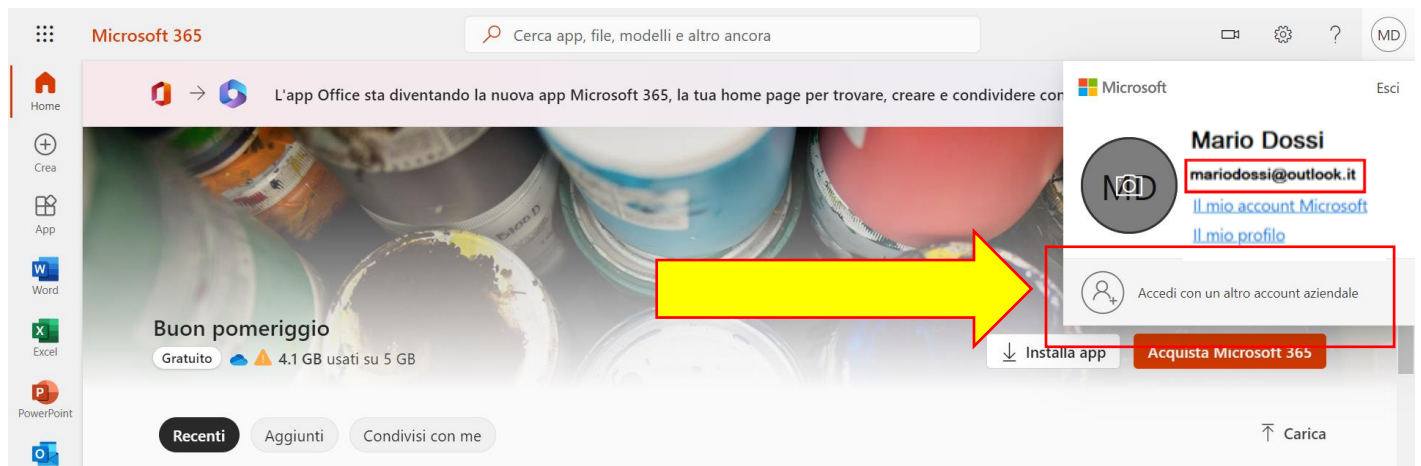
- g. Fate l'accesso usando le vostre credenziali istituzionali che sono composte dalla vostra e-mail istituzionale (e.g. S123456@studenti.unige.it) più la password scelta in fase del download di Office 365.
- h. Quando vi verrà richiesto se volete rimanere connessi vi consigliamo di rispondere "Sì."



- i. A quel punto la schermata che vi troverete davanti corrisponderà a quella al punto (e).
- j. Se invece possedete un account privato Office è possibile che vi troverete con un accesso già effettuato tramite il vostro account privato.



- k. A questo punto cliccate allora su "Accedi con un altro account aziendale"



- l. A questo punto fate l'accesso come nei punti (f), (g), (h) e vi troverete una schermata comparabile a quella al punto (e).
- m. Adesso dovrete essere in grado di vedere tutte le registrazioni delle lezioni, sia accedendovi tramite App che tramite browser (e.g. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari...).