



GUIDA SULL'UTILIZZO dell'app Microsoft Authenticator

A conclusione della Fase 5_Guida Teams in cui si impara ad utilizzare la piattaforma vediamo come procedere per **problematiche legate alla sicurezza**.

In questa guida troverete le spiegazioni relative l'uso di Microsoft Authenticator, di cui noi consigliamo l'utilizzo.

MICROSOFT AUTHENTICATOR

Microsoft Authenticator è un'app gratuita che vi consente di accedere a tutti i vostri account senza usare una password: usa semplicemente un'impronta digitale, il riconoscimento del volto o un PIN.

È possibile scaricare Microsoft Authenticator ai seguenti link:

- **PER DISPOSITIVI ANDROID**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&pli=1>
- **PER DISPOSITIVI APPLE**
<https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Questa l'icona dell'app:

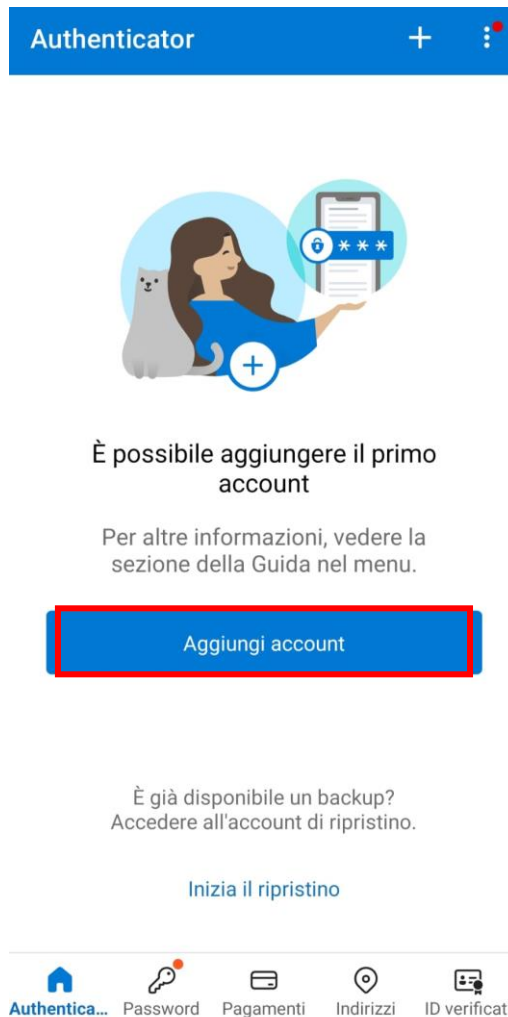


È possibile usare Microsoft Authenticator con i propri account in tre modi:

- **UTILIZZO 1**
Aggiungi Authenticator come modo per verificare l'accesso. In questo modo puoi accedere anche se dimentichi la password.
- **UTILIZZO 2**
Aggiungi Authenticator come modo per accedere ogni volta. L'uso di un codice password monouso aumenta la sicurezza dell'account. Questa operazione è detta "verifica in due passaggi".
- **UTILIZZO 3**
Aggiungi Authenticator come unico modo per accedere: basta toccare un'approvazione nel telefono per accedere. Si tratta di un'operazione chiamata "senza password".
ATTENZIONE: metodo consigliato

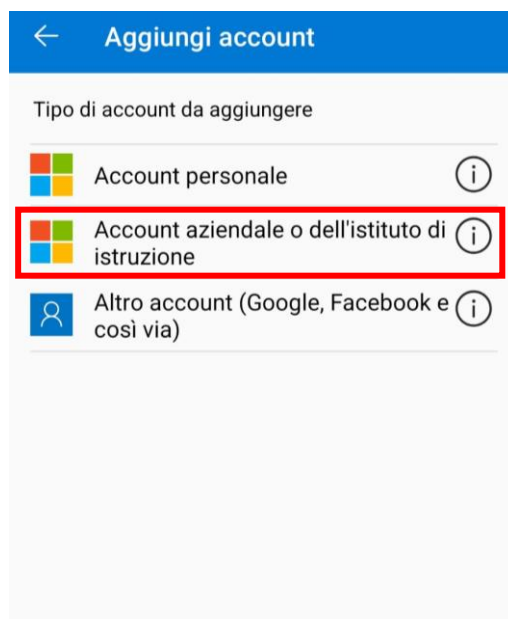
Per tutti e 3 gli utilizzi la procedura di autenticazione è la stessa. Vediamo come procedere.

1) Dopo aver scaricato l'app, è necessario aggiungere l'account istituzionale. Per farlo cliccate su **Aggiungi account**

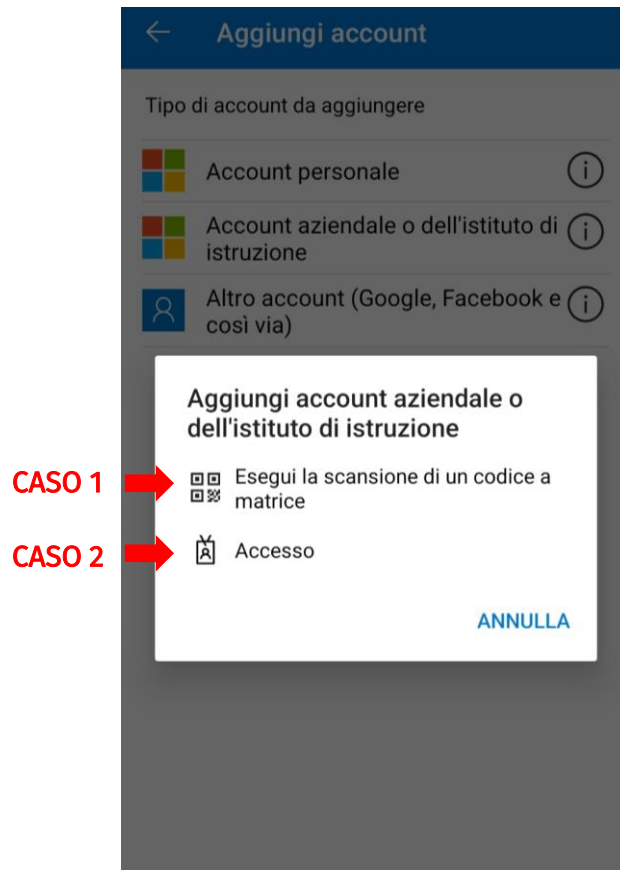


È possibile aggiungere anche più di un account sullo stesso dispositivo e nella stessa app, molto comodo per coppie conviventi.

2) Cliccate su **Account aziendale o dell'istituto di istruzione**



Vi troverete davanti le due seguenti opzioni

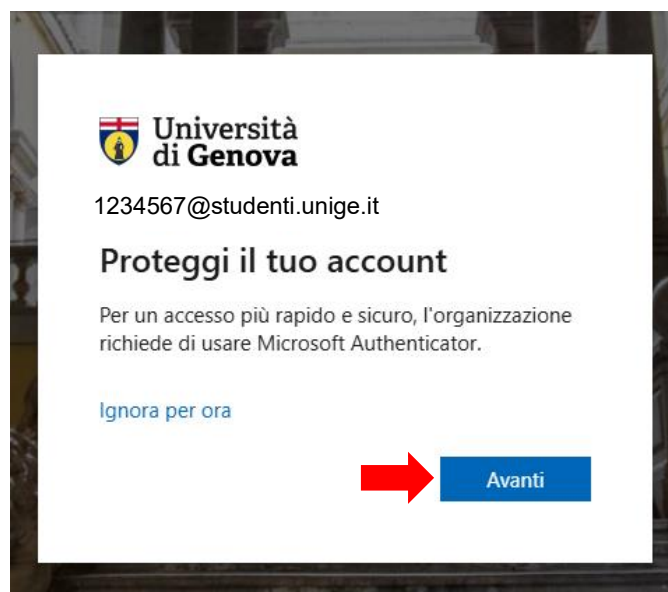


CASO 1 – SCANSIONE DEL CODICE MATRICE – **METODO CONSIGLIATO**

ATTENZIONE: Questo metodo è applicabile se avete scaricato Authenticator sul cellulare mentre vi si richiedeva la sua installazione sul pc come nell'immagine sotto.

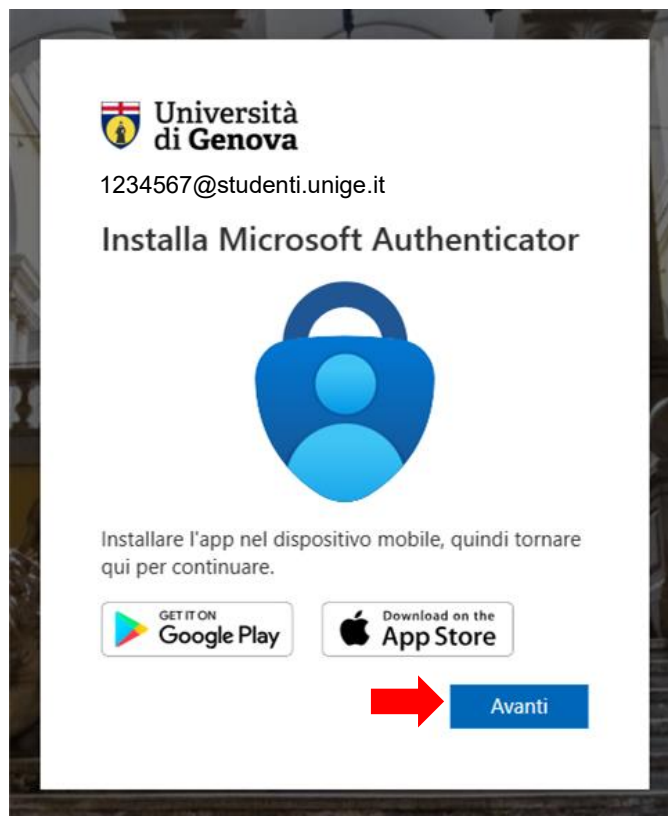
3.1a) Cliccate su **Avanti**

**VISUALIZZAZIONE
DAL PC**



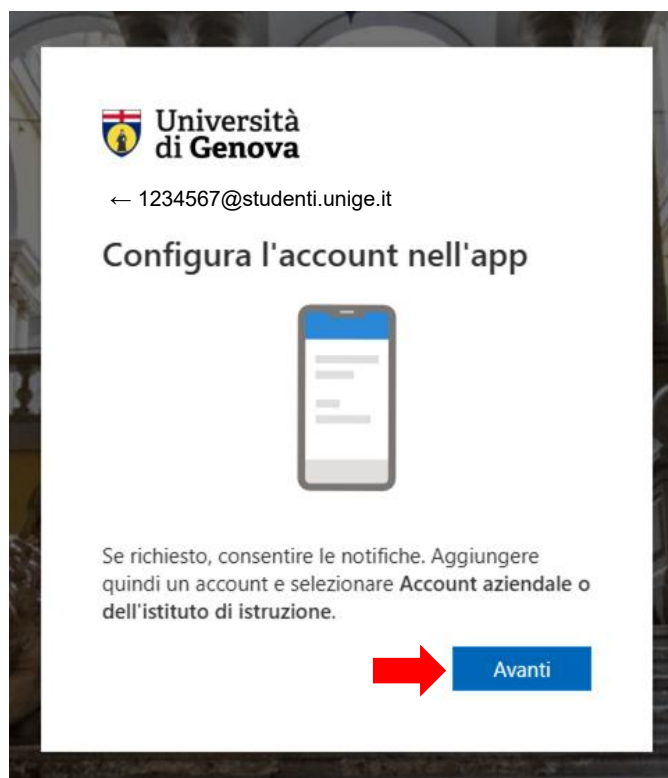
3.1b) Cliccate su **Avanti**

VISUALIZZAZIONE DAL PC



3.1c) Cliccate su **Avanti**

VISUALIZZAZIONE DAL PC



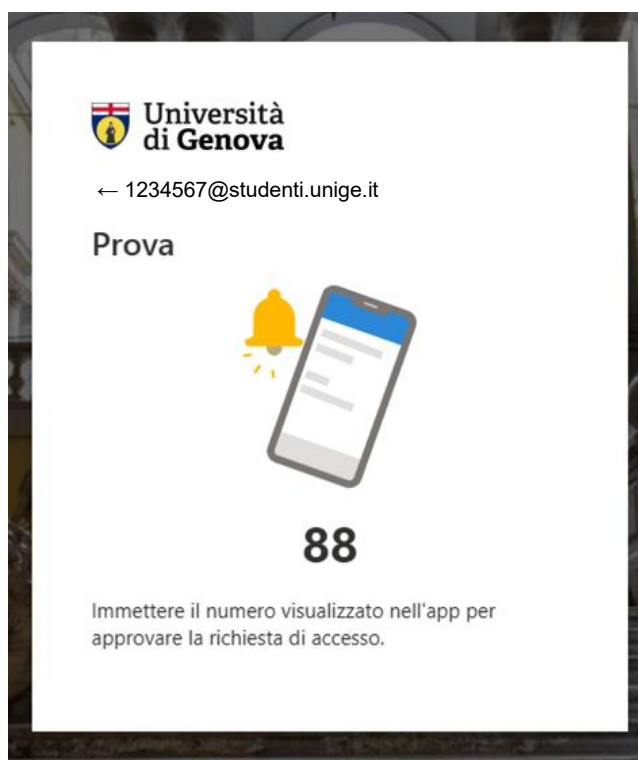
3.1d) Scansionate il codice QR presente sul vostro pc con il cellulare, secondo quanto selezionato al punto 2 (CASO 1 – Esegui la scansione di un codice a matrice), dopodiché cliccate su **Avanti**.
ATTENZIONE: Il codice è univoco, quindi non può essere utilizzato quello presente in questa immagine e non può essere utilizzato lo stesso codice per due account differenti.

**VISUALIZZAZIONE
DAL PC**



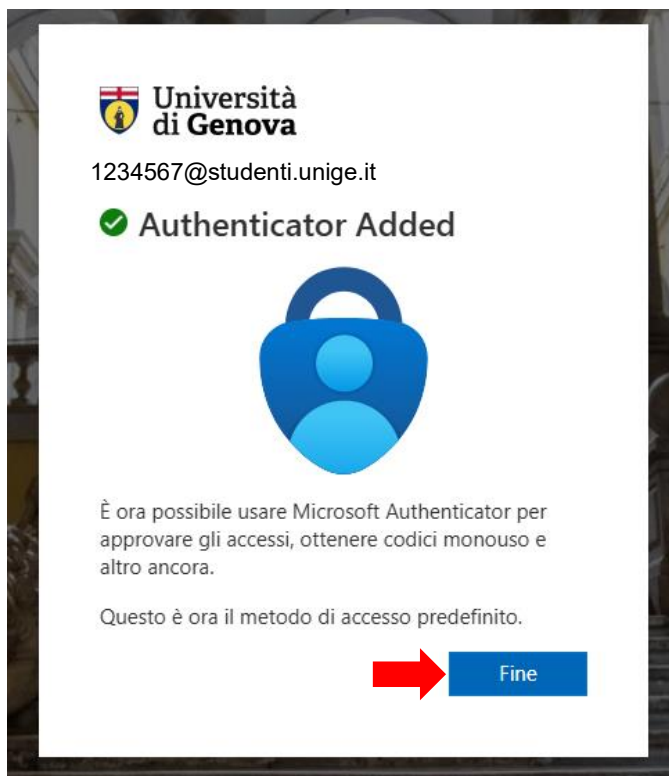
3.1e) Il sistema chiederà una prova della vostra identità. Apparirà sullo schermo un numero come indicato nell'immagine sotto, che andrà inserito nell'apposito campo sul vostro cellulare.

**VISUALIZZAZIONE
DAL PC**

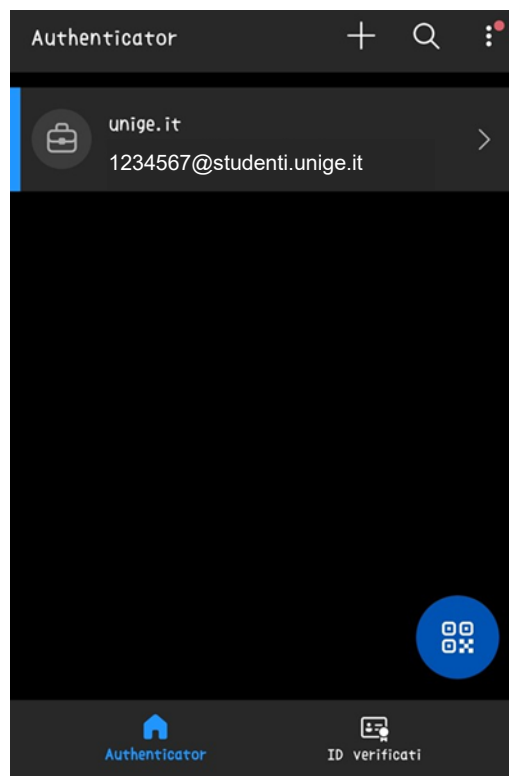


3.1f) Se la prova è andata a buon fine, il sistema segnalerà che la procedura si è conclusa, e l'account apparirà sul cellulare come account inserito.

VISUALIZZAZIONE DAL PC



VISUALIZZAZIONE DAL CELLULARE

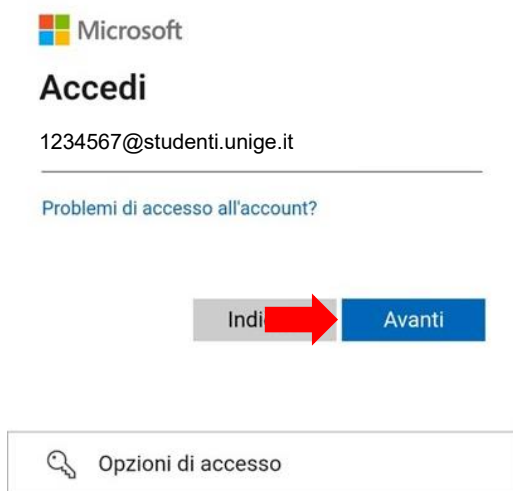


CASO 2 – ACCESSO

ATTENZIONE: Questo metodo è applicabile se state accedendo direttamente ad Authenticator senza avere il pc davanti (ad esempio se utilizzate solo il cellulare per vedere le registrazioni).

3.2a) Cliccate su **Accesso** ed effettuate l'accesso usando le vostre credenziali che sono composte dalla e-mail istituzionale (e.g. 1234567@studenti.unige.it) e la password scelta in fase del download di Office365.

ATTENZIONE: non sono le credenziali UniGePass, sono quelle che vi sono arrivate via e-mail:



3.2b) A questo punto vi verrà chiesto di verificare la vostra identità. Il metodo sicuramente più comodo è l'SMS, sul numero che avete registrato al momento dell'attivazione di Teams:

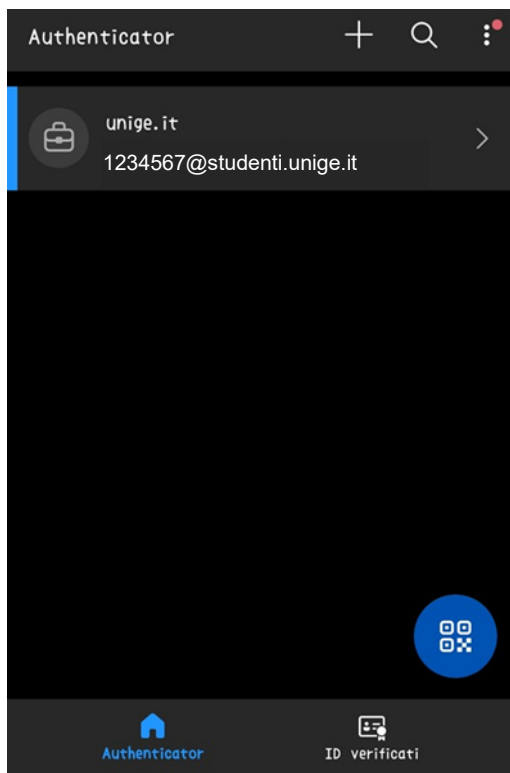


3.2c) Arriverà un SMS che potete leggere nella parte alta della schermata, una notifica a comparsa come nell'immagine sotto. Il codice ricevuto nell'SMS andrà inserito nel campo compilabile.

ATTENZIONE: Il codice è univoco, quindi non può essere utilizzato quello presente in questa immagine e non può essere utilizzato lo stesso codice per due account differenti o per accessi diversi.

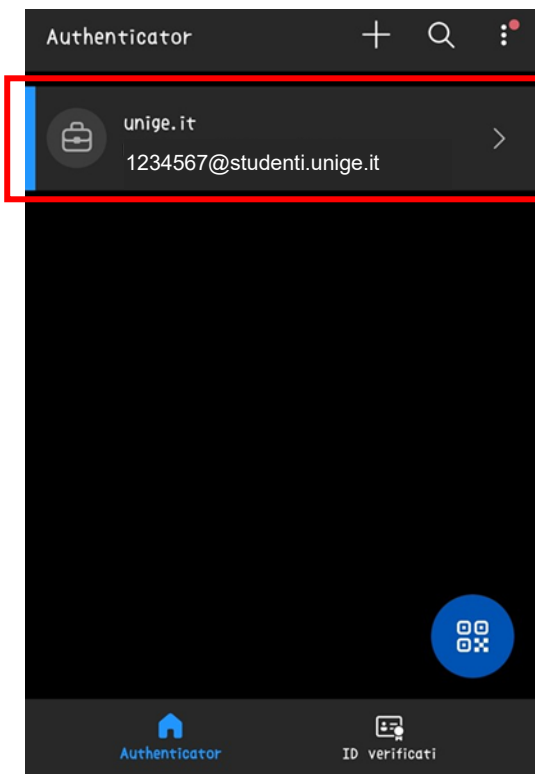


3.2d) Se la prova è andata a buon fine, il sistema segnalerà che la procedura si è conclusa, e l'account apparirà sul cellulare come account inserito.



A QUESTO PUNTO

4) Per entrambe le casistiche, l'account verrà visualizzato nella schermata di Authenticator. Cliccandoci sopra sarà possibile autenticarsi in maniera differente. Vediamo come:



5) Per poter accedere di volta in volta utilizzando Microsoft Authenticator si potrà utilizzare l'autenticazione attraverso codice per password monouso, da inserire nella schermata quando richiesto. Si tratta di un codice a tempo con un timer impostato a lato (riquadro rosso).

ATTENZIONE: Il codice è univoco, quindi non può essere utilizzato lo stesso codice per due account differenti o per accessi diversi.



6) In alternativa, Teams invia un codice ad Authenticator, come nella prova al punto 3.1e. La notifica a comparsa apparirà nella parte alta della schermata come avviene per gli SMS e il codice presente sullo schermo andrà inserito nell'apposito campo compilabile.

ATTENZIONE: questa procedura andrà effettuata tutte le volte che si aggiunge un nuovo dispositivo per accedere a Teams, ad esempio se dal PC si decide di scaricare la piattaforma anche su un tablet o un cellulare.

ATTENZIONE: Il codice è univoco, quindi non può essere utilizzato lo stesso codice per due account differenti o per accessi diversi.

Non c'è altro da sapere!

Link di riepilogo:

Per Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&pli=1>

Per Apple: <https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>